

LA VIDA PUEDE SER AJETREADA Y RECORDAR TOMAR LA MEDICACIÓN NO SIEMPRE ES FÁCIL. **HEALTHBEACON** ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARLE A MANTENERSE AL DÍA CON EL HORARIO DE SU MEDICACIÓN.



¿QUÉ HACE HEALTHBEACON?

RECORDATORIOS



HealthBeacon se iluminará el día que tenga programada la inyección personalizada en el momento que usted prefiera. También, recibirá un mensaje de texto indicando que es el momento de tomarse la medicación.

PROGRESOS



HealthBeacon le ayudará a realizar el seguimiento de su progreso calculando y mostrando una puntuación de adherencia personal (PAS). Esta puntuación es mostrada en la pantalla de su HealthBeacon y representa el número de inyecciones que han sido administradas hasta el día presente.

DESECHO SEGURO



HealthBeacon almacena de forma segura las inyecciones usadas. El contenedor de agujas usadas tendrá que ser reemplazado cuando esté lleno y uno nuevo le será enviado automáticamente.

SOPORTE



Nuestro **servicio de Atención al Cliente** está disponible para cualquier pregunta relacionada con su HealthBeacon. Por ejemplo, si está lejos de su HealthBeacon y ha tomado su medicación, tan solo llame al servicio de Atención al cliente al **1.857.302.4872** y ellos registrarán que ha tomado su medicación y actualizarán su puntuación de adherencia personal en consecuencia.



SISTEMA DE GESTIÓN Y CUIDADO DE INYECCIONES



SUS DERECHOS Y OPCIONES

PUEDEN CONTACTAR CON HEALTHBEACON EN CUALQUIER MOMENTO PARA SOLICITAR ACCESO A SUS DATOS PERSONALES Y QUE SEAN CORREGIDOS O ACTUALIZADOS. NOTE QUE SI RETIRA EL CONSENTIMIENTO O SOLICITA LA ELIMINACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ES POSIBLE QUE YA NO PUEDA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA O PARTES DEL MISMO. SUS DATOS PERSONALES SON IMPORTANTES PARA NOSOTROS. POR FAVOR, CONTACTE CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE HEALTHBEACON EN SUPPORT.USA@HEALTHBEACON.COM PARA MÁS INFORMACIÓN.



¡EMPECEMOS!

SIGA LOS SIGUIENTES 3 PASOS Y ESTARÁ LISTO PARA USAR HEALTHBEACON.

PASO 1: CONECTE SU HEALTHBEACON

En primer lugar, necesitará colocar su Healthbeacon en una localización con lo siguiente:

1. Una toma de corriente. La unidad HealthBeacon necesita estar enchufada en todo momento.
2. Buena intensidad de señal celular.



CONFIRMAR ACTIVACIÓN

Su horario personal de medicamentos pre programado aparecerá en la pantalla una vez que conecte su unidad y la activación sea exitosa. Esto puede demorar hasta 15 minutos.

LA PANTALLA MOSTRARÁ:

1. La fecha de su siguiente dosis programada.
2. Su **puntuación personal de adherencia** - esto cambiará al 100% después de que su primera inyección haya sido administrada.



Por favor, note: HealthBeacon puede demorar 15 minutos en conectarse a la red. Si su próxima fecha de medicación no aparece después de 15 minutos comuníquese con nuestro equipo de Atención al Cliente para obtener asistencia.

PASO 2: EL DÍA DE SU INYECCIÓN

1. **HealthBeacon** se iluminará mostrando un recordatorio azul en la parte superior de la pantalla.
2. Recibirá un mensaje de texto que le permitirá saber que es momento de tomar su medicación.
3. **Deseche** su inyección:
 - Coloque su inyección usada en su HealthBeacon y deseche las tapas en el contenedor de reciclaje.



- Espere hasta que vea un destello de luz - esto es HealthBeacon registrando su inyección desechada.
- Cierre la puerta. “Bien Hecho” aparecerá en la pantalla.



Su puntuación de adherencia personal se actualizará en breve y la fecha de su próxima inyección será mostrada en la pantalla.



PASO 3: REEMPLAZO DE CONTENEDOR DE INYECCIONES USADAS

CONTENEDOR CASI LLENO

HealthBeacon le avisará cuando el contenedor de inyecciones usadas esté casi lleno y automáticamente le enviará uno nuevo.



CONTENEDOR LLENO

Cuando aparezca en pantalla el mensaje “Contenedor Lleno”, será el momento de reemplazarlo.



1. **Abra** la puerta lateral y retire el contenedor de inyecciones usadas.
2. **Bloquee** el contenedor de inyecciones usadas deslizando la tapa superior cerrada.
3. **Deslice** el nuevo contenedor dentro de la unidad HealthBeacon, asegurando que la puerta de la tapa blanca está abierta y en el mismo lado que la frente de la unidad de HealthBeacon.



NO DEVUELVA EL CONTENEDOR DE INYECCIONES USADAS POR CORREO

Por favor, deseche el contenedor de inyecciones usadas de acuerdo con los reglamentos estatales del lugar donde reside. Puede obtener más información sobre estas en: www.SafeNeedleDisposal.org

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Contacte con el **servicio de Atención al Cliente de HealthBeacon** al **1.857.302.4872** si tiene alguna pregunta sobre:

- Cambiar horario
- Vacaciones
- Auto informar de una inyección administrada
- Reemplazar contenedor

¡CONSEJOS!

¡MANTENGA SU HEALTHBEACON ENCHUFADO EN TODO MOMENTO!

PULSE EL BOTÓN “SNOOZE” PARA:

1. Ver el espacio de recordatorio de sus inyecciones.
2. Desactivar luces azules durante una hora.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿ES SEGURO QUE LA UNIDAD ESTÉ ENCHUFADA EN TODO MOMENTO?**
Sí, es seguro y consume una potencia mínima. La unidad debe permanecer enchufada en todo momento para que funcione correctamente.
2. **¿SE PUEDEN DESECHAR OTROS MEDICAMENTOS EN HEALTHBEACON?**
No, si desecha otros medicamentos en la unidad se interpretará como una inyección y podría afectar en sus recordatorios programados y en su puntuación de adherencia persona.
3. **¿QUÉ DEBO HACER SI NECESITO MOVER EL HEALTHBEACON?**
Primero, asegúrese de que la nueva ubicación tenga una buena recepción celular. Simplemente desconecte, coloque su unidad en la nueva ubicación y vuelva a enchufarla. HealthBeacon se volverá a conectar automáticamente a la red.
4. **¿QUÉ SUCEDE SI TENGO UNA PREGUNTA SOBRE MI TRATAMIENTO?**
Consulte con su médico.
5. **¿QUÉ SUCEDE SI SIGUE APARECIENDO EN PANTALLA EL MENSAJE “CONTENEDOR LLENO”?**
Si el mensaje “Contenedor Lleno” sigue apareciendo después de haber sido reemplazado por uno nuevo, notifique a nuestro servicio de Atención al Cliente.